Приложение 4.3

**Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  | Наименование  | Единица измерения  |  |
| 1  | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:Номер телефона по вопросам энергоснабжения:Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:  | номер телефона  | (42137) 7-13-68, 7-10-46 |
| 2  | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов  | единицы  | 54 |
| 2.1  | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы  |  |
| 2.2  | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню  | единицы  | 0 |
| 3  | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.  | 30сек |
| 4  | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.  | 3 |